



## **За пръв път Община Стара Загора предоставя услуги, които са по модела „Заяви-получи“**

Петък, 29 Ноември 2024

*„Работим да предоставим на гражданите и бизнеса услуги, които са едновременно качествени, бързи и достъпни“, заяви секретарят Николай Диков*

Община Стара Загора продължава да подобрява обслужването на гражданите с въвеждането на нови, по-практични услуги. Част от тях вече се предоставят по модела „Заяви-получи“, който позволява на гражданите да заявяват и получават документи директно на гише. Тази информация обяви секретарят на Община Стара Загора Николай Диков по време на пресконференция на кмета Живко Тодоров и неговия екип днес.

Този модел е достъпен в Центъра за административно обслужване, който се намира на партера в Община Стара Загора. От този месец функционират шест услуги:

Издаване на удостоверение за настоящ адрес след подаване на адресна карта за

---

заявяване или за промяна на настоящ адрес **/смяна на настоящ адрес - когато се сменя настоящ адрес**, когато лицето го сменя в рамките на същото населено място или когато идва от друго населено място/;

Издаване на удостоверение за постоянен адрес след подаване на заявление за заявяване или за промяна на постоянен адрес **/смяна на постоянен адрес - когато лицето идва от друго населено място/;**

Издаване на удостоверение за настоящ адрес при вече регистриран настоящ адрес **/потвърждаване на настоящ адрес/;**

Издаване на удостоверение за постоянен адрес при вече регистриран постоянен адрес **/потвърждаване на постоянен адрес/;**

Издаване на удостоверение за промени на настоящ адрес, регистриран след 2000 г. **/движение на адрес - промените в настоящия адрес на лицето/;**

Издаване на удостоверение за промени на постоянен адрес, регистриран след 2000 г. **/движение на адрес - промените в постоянния адрес на лицето/.**

В началото на 2025 г. ще се реализират следните услуги:

Издаване на удостоверение за раждане – дубликат след 2000 г.;

Издаване на удостоверение за сключен граждански брак – дубликат след 2000 г. ;

Издаване на препис-извлечение от акт за смърт след 2000 г. /когато се издава за втори и следващ път/

Издаване на удостоверение за семейно положение след 2000 г. ;

Издаване на удостоверение за семейно положение, съпруг/а и деца след 2000 г.;

Издаване на удостоверение за правно ограничение след 2000 г.

"Нашата цел е да предоставим на гражданите и бизнеса услуги, които са едновременно качествени, бързи и достъпни. Администрацията на Стара Загора трябва да бъде партньор, който улеснява живота, а не създава трудности. Благодаря на нашата администрация за координираната и обективна работа, която прави този напредък възможен", заяви Николай Диков.

Той акцентира, че се провеждат реформи, насочени към повишаване на административния капацитет, бързината и обективността при обслужването.

„През последните шест месеца извършихме пълна актуализация на документооборота на Община Стара Загора, с цел оптимизация и ясно разпределение на задълженията между ресорите“, заяви Николай Диков. Секретарят обясни, че по този начин ще се предотврати забавянето или стопирането на преписки по субективни причини и ще се ускори процесът по обслужване на гражданите.

Николай Диков акцентира върху значението на обективната оценка от гражданите чрез най-новата платформа [„KAZVA.BG“](https://www.kazva.bg).

*„Нямаме нужда от фалшиви оценки или излишни критика. Искаме реална обратна връзка, за да подобрим качеството на работа“,* увери секретарят на общината.

Община Стара Загора е в процес на разработка на два важни проекта за оптимизиране на административните процеси и подобряване на обслужването на гражданите. Единият е свързан с автоматизация на електронните услуги чрез Robotic Process Automation.

Другият проект предвижда създаването на чатбот с изкуствен интелект, който ще осигури автоматизирана информация и ще улесни взаимодействието между администрацията и гражданите. В Община Стара Загора е разработена и Стратегия за развитие и насърчаване на електронните услуги на общината.

„Вярваме, че бъдещето на успешната администрация е в технологиите и иновациите. Нашата задача е да дадем на хората инструментите и услугите, които им позволяват да се справят с административните си нужди бързо и безпроблемно, независимо дали на гише или онлайн,“ заключи секретарят на Община Стара Загора.

